

19 luglio 2013 - [Forli](#), [Cronaca](#), [Società](#)

Il bus è passato oppure no?



La replica di Start Romagna alla segnalazione di un nostro lettore

FORLI' - Avevamo riportato qualche giorno fa [la segnalazione di un lettore "rimasto a piedi"](#) dopo il mancato passaggio di una corsa di Start Romagna. Nicola Mantovani ha raccontato quanto ha dovuto attendere prima di ottenere delle risposte dal servizio clienti e come alla fine se l'è cavata. Per completezza di informazione e soprattutto grazie alla sensibilità del nostro lettore, che ci ha nuovamente scritto, riportiamo la risposta inviata da Start Romagna. Come abbiamo fatto con l'intervento di Mantovani, anche in questo caso pubblichiamo in forma integrale il punto di vista dell'azienda trasporti:

“in merito alla sua segnalazione, riguardante la coincidenza della linea 149 con la linea 135, riteniamo utile evidenziare quanto segue.

A seguito della sua nota abbiamo convocato l'autista in servizio sulla linea 135 in transito da Casemurate con direzione Forlimpopoli, il quale ha affermato di avere effettuato la corsa regolarmente, attendendo la coincidenza che è giunta a Casemurate con 10 minuti di ritardo. Abbiamo controllato sul sistema di rilevamento satellitare, tuttavia non siamo riusciti a verificare l'orario di transito esatto perché in quel lasso di tempo il satellitare (AVM Automatic Vehicle Monitoring), non ha trasmesso dati a causa di un momentaneo blackout nella rete, indipendente dagli apparati di START Romagna.

Il conducente ha assicurato di aver svolto il servizio così come pianificato, ma non ci è possibile appurare la veridicità di quanto da lui affermato.

Tuttavia, considerando la necessità di garantire la coincidenza, abbiamo sollecitato il personale addetto alla guida a prestare particolare attenzione a questa corsa.

La invitiamo comunque a segnalarci episodi di questo tipo qualora si verificassero, per consentirci di intervenire con le azioni più adeguate.

Per quanto riguarda le considerazioni contenute nella sua nota, desideriamo specificare che dai tabulati risultano in effetti due chiamate al suo recapito telefonico in data 16/07/2013 precisamente alle ore 18.14.54 e 18.18.21; probabilmente non le è arrivata alcuna notifica al cellulare perché la chiamata dal nostro call center arriva da utente anonimo.

Per quanto riguarda Infolinea Atr, è associato al numero telefonico 199.11.55.77, al quale è possibile accedere da qualunque tipo di apparecchio, anche dai telefoni pubblici e dai cellulari. Le tariffe, valide per qualunque chiamata da rete fissa sono di 11,88 €cent /min. in fascia oraria intera e di 4,65 €cent /min. in fascia oraria ridotta, sia per le chiamate urbane che interurbane che provengono dal bacino di Forlì e Cesena sempre senza scatto alla risposta (generalmente il costo minimo di una telefonata interurbana da telefono fisso è di 18,56 €cent /min). Per i cellulari vale la tariffa prevista dai contratti che il singolo proprietario ha scelto di sottoscrivere con il proprio gestore di telefonia.

La scelta di non adottare un Numero Verde è stata valutata al momento della istituzione del Call Center aziendale: Infolinea START vuole essere una forma rapida e più completa di accesso alle informazioni, i cui costi/benefici siano assegnati a chi realmente lo utilizza e non dalla collettività sul territorio provinciale.

Scusandoci per ogni possibile disagio che nostro malgrado le abbiamo causato, la ringraziamo per la sua segnalazione, che rappresenta per START ROMAGNA un importante contributo per valutare e migliorare la qualità dei propri servizi, Le ricordiamo che Infolinea START 199.11.55.77 è disponibile dalle 7 alle 19 nei giorni feriali e dalle 7 alle 13 nei giorni festivi”.

Tag: [trasporto pubblicoStart RomagnaForlimpopoliCasemurateautobus](#)

Ti potrebbe interessare anche

Trasporto pubblico: "serve un piano industriale innovativo per Start"

Le segreterie confederali regionali e territoriali di Cgil, Cisl e Uil e i sindacati di categoria Filt, Fit e Uiltrasporti giudicano "una vera delusione" l'esito dell'incontro sul sistema del trasporto pubblico locale con i sindaci dei Comuni di Cesena, Forlì, Ravenna e Rimini e i presidenti delle Province romagnole.

Linea 93, in vista interventi strutturali per risolvere il problema

CESENA - Gli interventi necessari per risolvere definitivamente i problemi sulla linea 93 Borello – Cesena sono già stati definiti e saranno presto attuati. Ad anticiparlo è il Direttore di Atr Giulio Guerrini, rispondendo così all'Amministrazione Comunale che, dopo le precisazioni ricevute da Start Romagna, si è rivolta anche ad Atr per ottenere un quadro più preciso e, soprattutto, prospettive di soluzione. A proposito della situazione registratasi negli ultimi tempi, il Direttore Guerrini ricorda che "secondo gli accordi siglati tra ATR ed il gestore del trasporto pubblico Start Romagna, in caso di afflusso straordinario di viaggiatori, lo stesso è tenuto ad adottare, con immediatezza, provvedimenti adeguati, attraverso l'effettuazione di corse aggiuntive (cosiddetti bis), dandone immediata comunicazione ad ATR per la successiva liquidazione della spesa".

Cesena, trasporto pubblico "più leggero" per il centro e le casse del Comune

Il nuovo assetto della rete approvato dall'amministrazione cesenate porterà ad un risparmio di 278 mila euro

Collegamento sorgente: <http://www.forli24ore.it/news/forli/0030777-bus-e-passato-oppure-no>